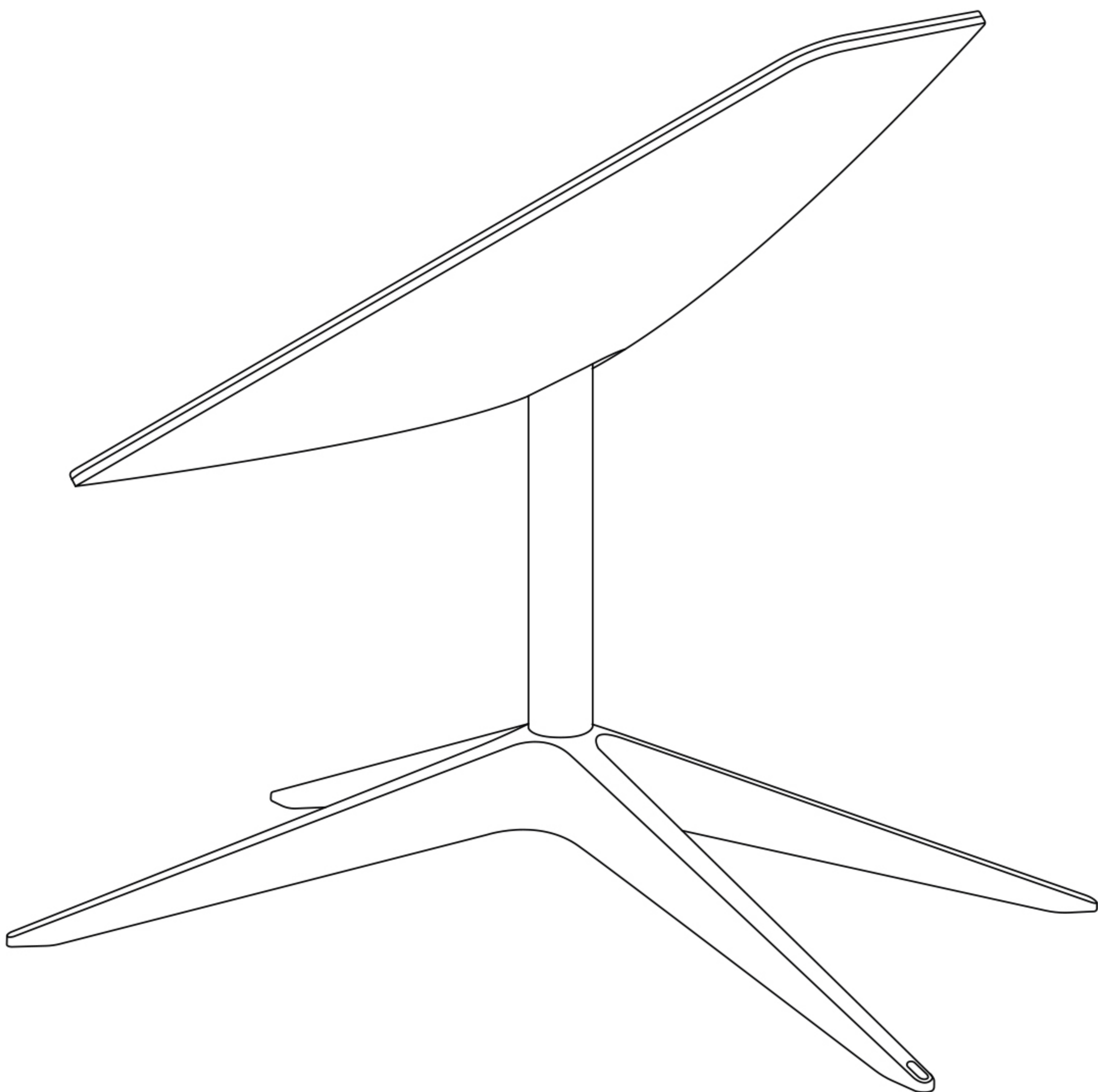


StarLink

Guia de instalação



Encontre uma visão clara do céu

Seu Starlink precisa de uma visão clara do céu para poder permanecer conectado aos satélites enquanto eles se movem no alto. Objetos que obstruam a conexão entre o Starlink e o satélite, como galho de árvore, poste ou telhado, causarão interrupções no serviço.



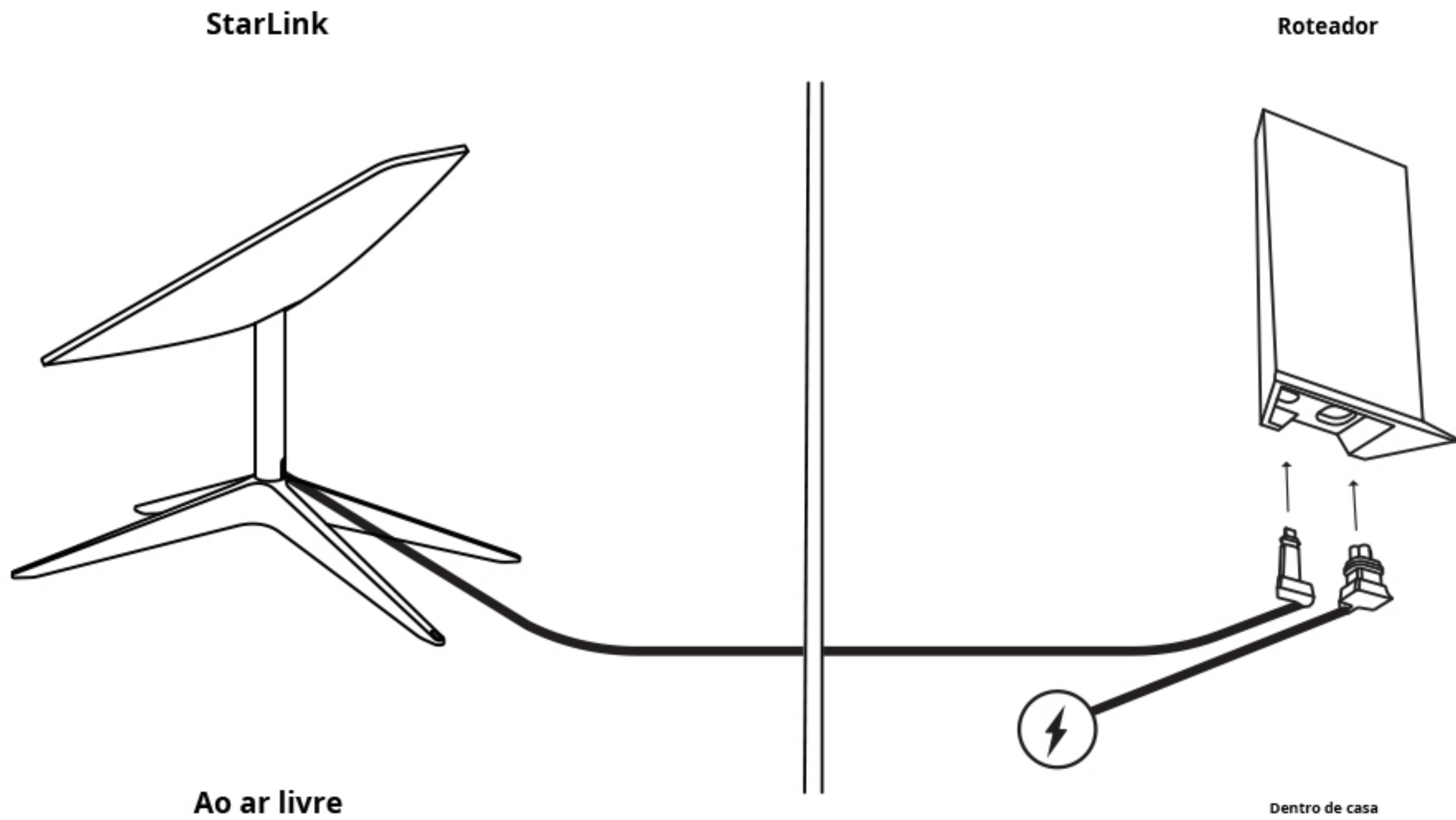
Para encontrar um local com uma visão clara do céu:

1. Baixe o aplicativo Starlink.
2. Use a ferramenta “Verificar obstruções” para encontrar um local de instalação que forneça o melhor serviço.
3. Para obter melhores resultados, o Starlink deve ser instalado o mais próximo possível da vertical.

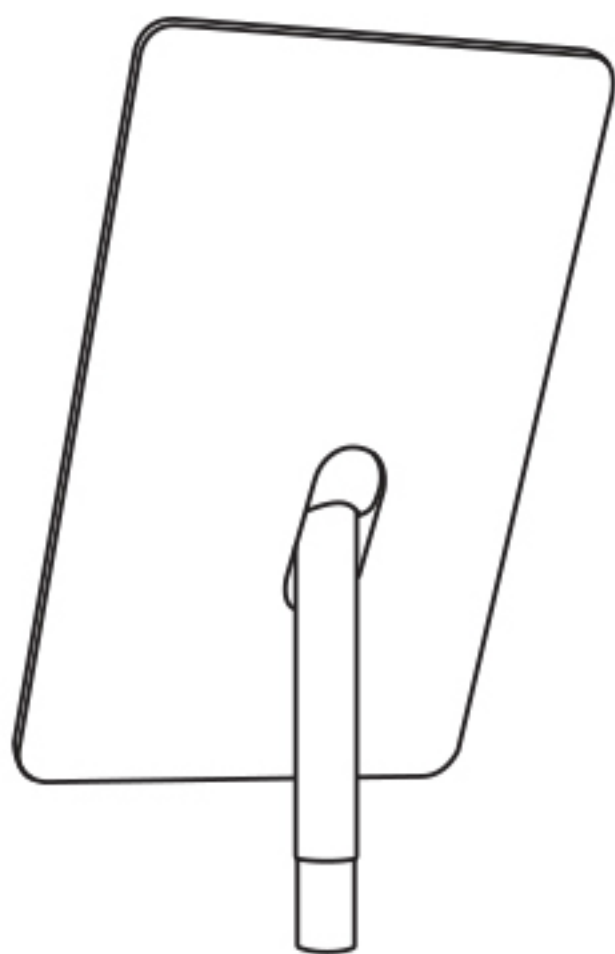
Se você não conseguir encontrar um campo de visão claro a partir do nível do solo, considere a instalação em um local elevado, como um telhado, poste ou parede. Montagens e acessórios adicionais estão disponíveis para compra na Starlink Shop.

Conecte o Starlink

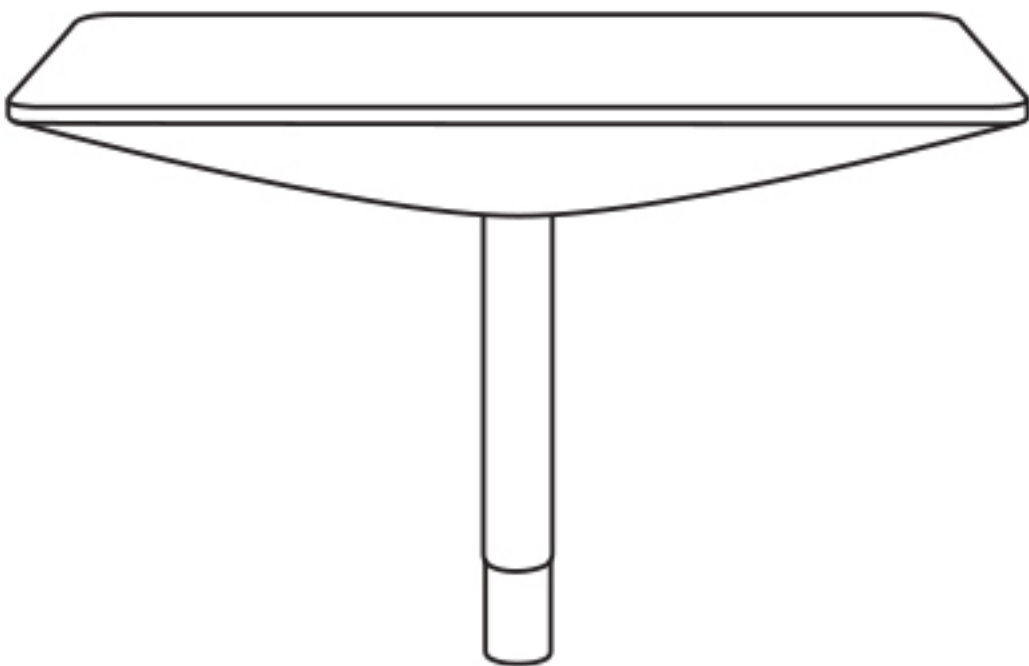
1. Coloque o Starlink na base e conecte-o à energia.



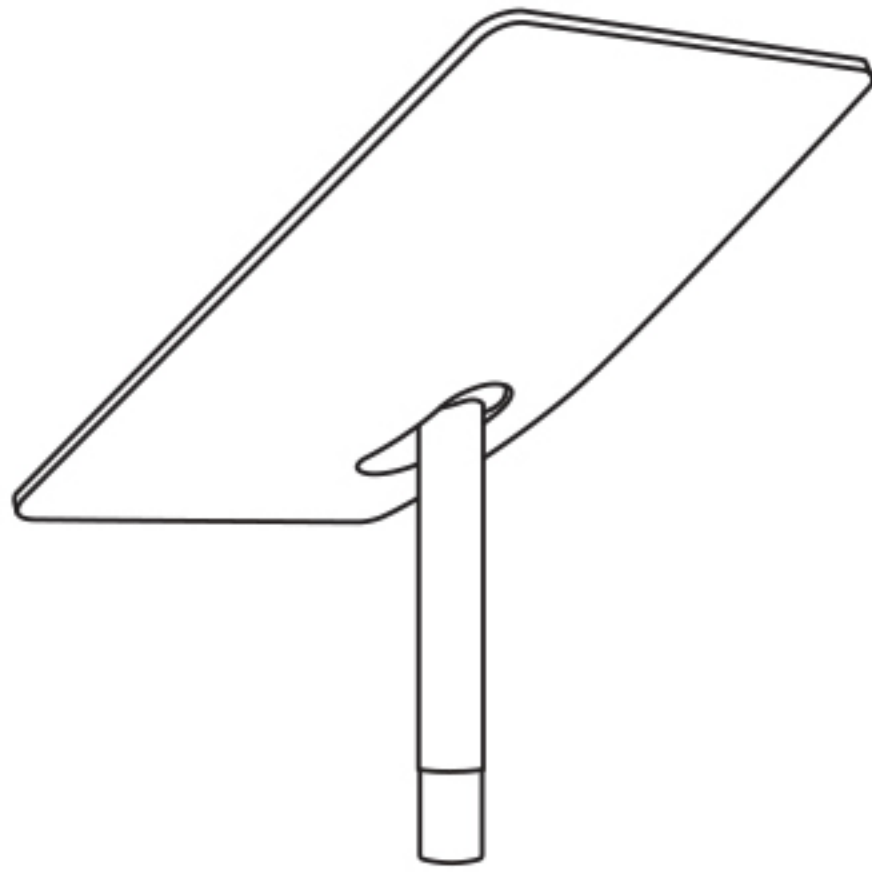
2. O Starlink se nivelará automaticamente para procurar satélites acima.**NÃO tente ajustar manualmente o seu Starlink.**
3. Após alguns minutos, o Starlink fará uma conexão inicial com a constelação Starlink e se inclinará para o ângulo ideal para cobertura do satélite (ligeiramente norte ou sul com base na sua localização no hemisfério norte ou sul).



Armazenado - Inicializando



Nível automático - Sky Searching



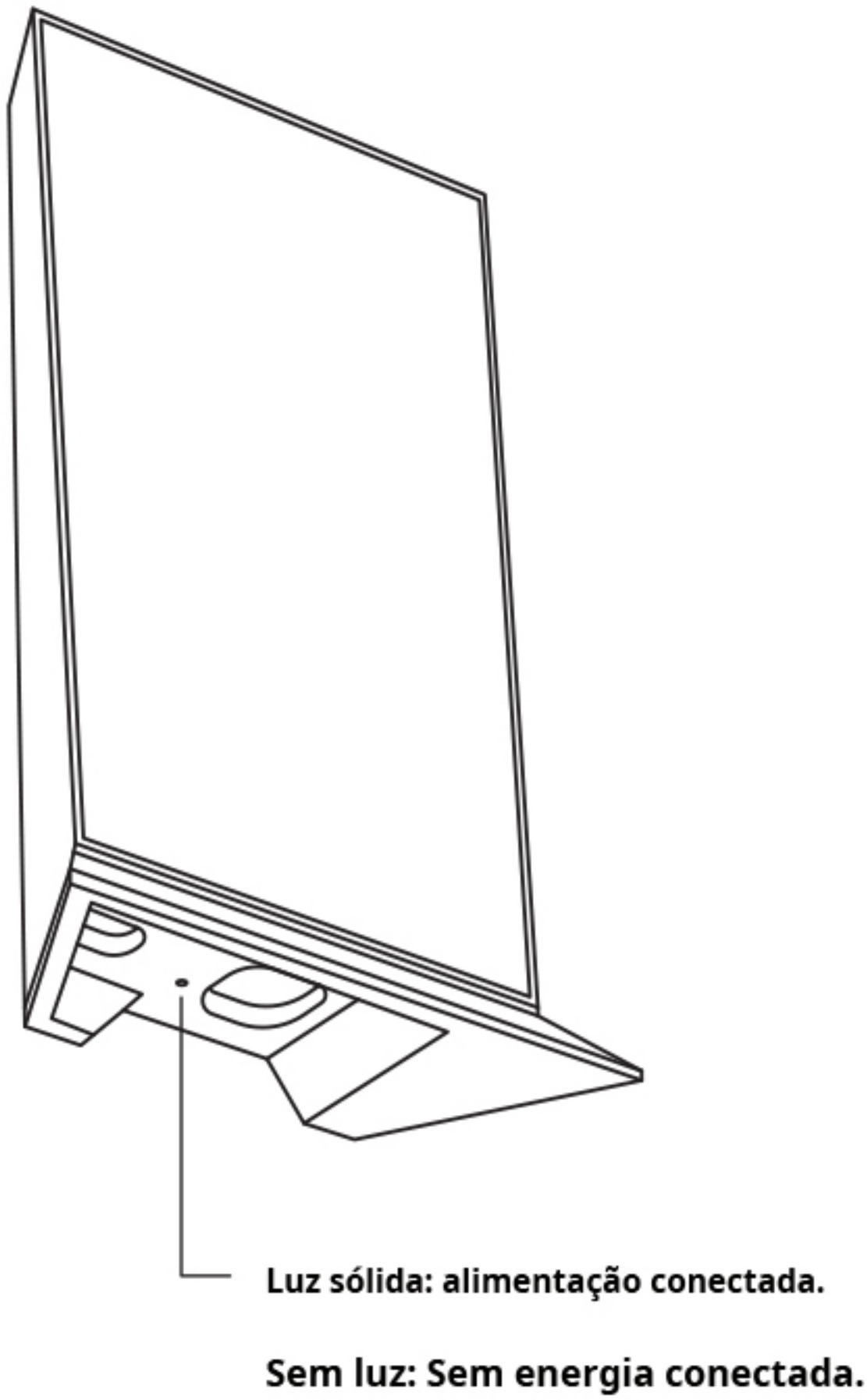
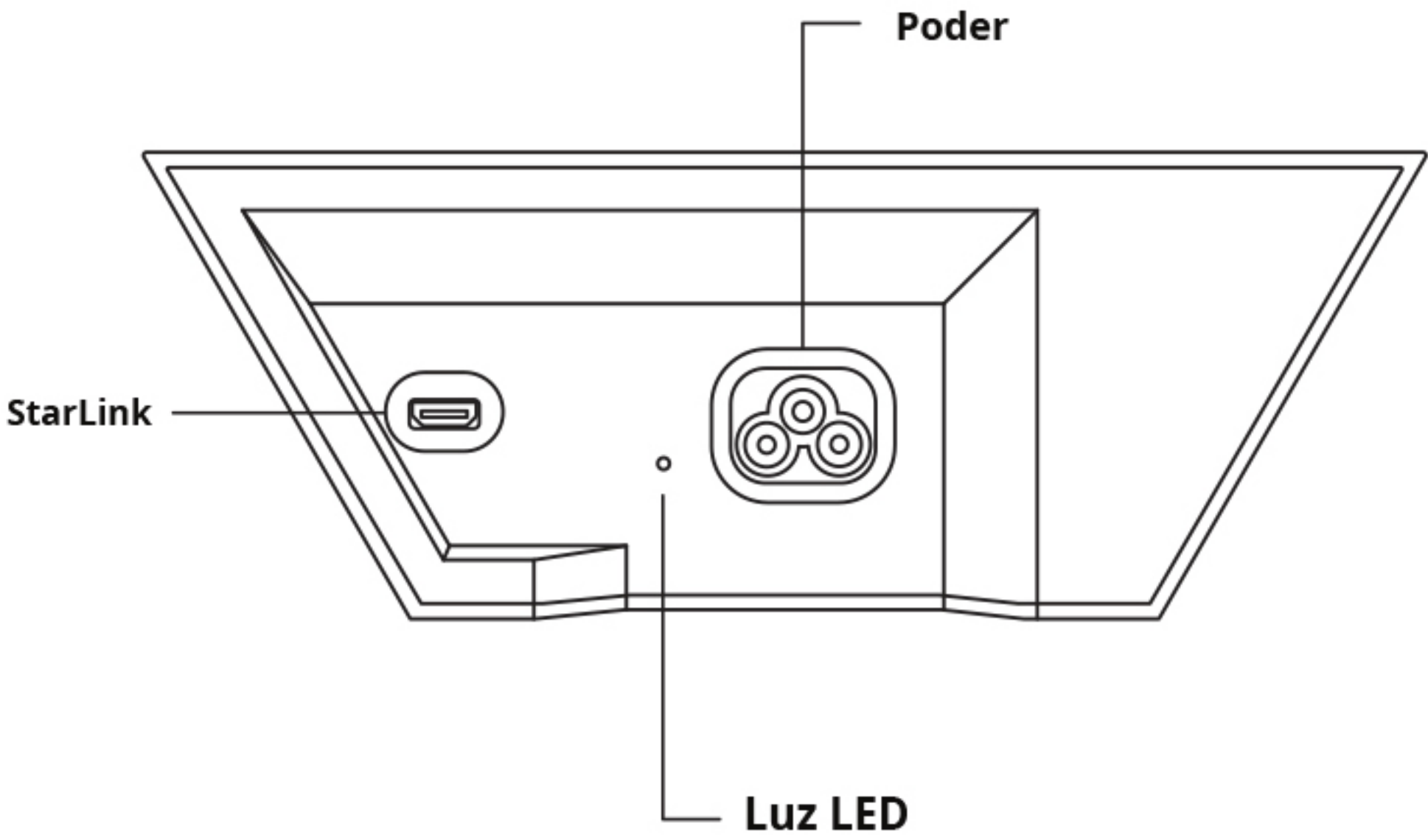
Inclinação automática — Conectada à Internet

Conecte-se ao Wi-Fi

1. No seu dispositivo, encontre e conecte-se à rede STARLINK nas configurações de WiFi.



2. Uma vez conectado, uma janela do navegador será aberta solicitando que você insira um novo SSID (nome de rede) e senha. Esta etapa é opcional, mas recomendada.
3. Agora você está conectado! Abra o aplicativo Starlink para personalizar configurações adicionais, verificar sua conexão e muito mais.



Não consegue ficar on-line?

1. Abra o aplicativo Starlink para verificar se há alertas, interrupções ou obstruções.
2. Verifique a luz do roteador WiFi.
3. Certifique-se de que tudo esteja conectado com segurança e que não haja danos ao hardware ou aos cabos.
4. Confirme que você está no endereço de serviço correto listado em sua conta.
5. Desligue e ligue o Starlink desconectando-o da alimentação e conectando-o novamente.
6. Se nada disso funcionar, entre em contato **Suporte ao cliente StarLink** fazendo login em sua conta em starlink.com.

Para obter mais assistência

Encontre respostas para perguntas frequentes, instruções de instalação e solução de problemas adicionais no aplicativo Starlink e na seção de suporte de starlink.com.