

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Este aparelho e os acessórios que o acompanham são garantidos pela empresa comercializadora e, é imprescindível que, além deste certificado, seja apresentada a nota fiscal ou cupom fiscal de compra do produto.

Esta garantia é unicamente aplicada a produtos importados e comercializados pelas empresa OPECO Operações Comerciais Imp. e Exp. Ltda.

A empresa comercializadora assegura ao proprietário consumidor a **garantia total de 12 meses sendo 3 meses de garantia legal e mais 9 meses de garantia contratual** para o aparelho e seus acessórios, contados a partir da data da emissão da nota fiscal ou cupom fiscal, que passa a fazer parte deste termo de garantia.

Durante o período de garantia as partes, peças ou componentes eventualmente defeituosos serão trocados ou consertados gratuitamente através da rede de assistência técnica indicada pela empresa comercializadora, assim como a mão-de-obra aplicada, devolvendo o produto ao consumidor em perfeitas condições de funcionamento.

Esta **garantia é fornecida na modalidade balcão**, ou seja, todas as taxas de transporte, entrega ou manuseio, incorridas no transporte do produto para e do local de serviço, correm por conta exclusiva do consumidor requerente do serviço.

Esta garantia perderá sua validade se:

- A. O defeito apresentado for ocasionado por uso não domiciliar, mau uso ou em desacordo com o manual de instruções do produto.
- B. O produto for examinado, alterado, violado, ajustado ou consertado por oficina ou pessoa não autorizada pela empresa comercializadora.
- C. Alguma peça, parte ou componente for agregada ao produto, alterando as suas características e/ou modificando a finalidade original do aparelho.
- D. O produto for ligado a fonte de energia (rede elétrica, pilhas, baterias, etc.) de características diferentes das recomendadas no manual de instruções e/ou no produto.
- E. O número de série que identifica o produto estiver de alguma forma adulterado ou rasurado.

Estão excluídos desta garantia defeitos decorrentes do não cumprimento das orientações dadas no manual de instruções do produto, de casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por agentes da natureza e acidentes.

Caso este produto apresente defeito, acesse: <https://support.starlink.com>

Fabricado nos Estados Unidos  
Produto importado e comercializado por:  
OPECO - OPERAÇÕES COMERCIAIS IMP. E EXP. LTDA  
CNPJ 68.926.641/0001-05